

King Saud University,  
Deanship of Student Affairs,  
Student Guidance and Counseling Centre

Introduction to student guidance and counseling

## Introduction:

Counseling, in its comprehensive sense, plays a positive and effective role in shaping the awareness of university youth by adopting multiple strategies, the first of which is the strategy of prevention is better than cure, in order to achieve through it limiting and reducing the spread of pathological phenomena in the environment of university youth on the individual level, or on the collective level, and the general community also benefits from this formation. Awareness of the dangers of the Arab cultural tide in its negative manifestations that have been targeting Arab youth for a long time, trying to erase their Arab Islamic identity, taking into account the necessity of communicating with the cultural other in its inevitable scientific manifestations. To benefit from it as taking the initiative of scientific progress in multiple fields. Guidance helps students crystallize their goals and make appropriate decisions related to their academic and professional future by making the most of all possibilities and alternatives are available, and this goal is achieved by providing students with various academic skills that raise their achievement levels study and discuss their academic ambitions, and it also includes raising students' awareness the university's regulations and laws, all through various guidance services such as individual guidance, guidance programs and various consultations. Guidance has an influential role with students with special problems participation of the student himself in identifying the dimensions of his problem and how to confront it and acquire the skill of facing life pressures at the university and outside it.

This is achieved through specialized professional scientific competencies at the level colleges and the Academic Advising Center at the Deanship of Admissions and Registration guidance has received great attention in developed countries of the world as a result of what they are suffering from these countries have problems at the university and community levels that have had a significant impact noticeable to society as a whole: leading to thinking about supporting the side guidance in these universities and groups.

The role of guidance is not limited to the academic aspect and following up on the student in implementing his plan not only academic studies, but also includes follow-up in psychological and social matters therefore, the success of the counseling process requires the availability of many elements, including: The competent mentor, the committed student, and the information under which guidance and specialists are provided psychological, social and other fields, which is a continuous process and helps in achieving educational goals and overcoming obstacles, and therefore specialists in its fields unanimously agree on it is an academic activity that requires some professionalism and the expansion of the scope of education according to the credit hour system, the need for academic guidance has increased even more than before, because of its impact on the level of the student who may be exposed to the lack of concern leads him to pitfalls that may lead him to drop out of university and study at university entirely.

## **First: The emergence and development of counseling in the Kingdom of Saudi Arabia:**

Recent years have witnessed significant growth and change in various fields.

Life This growth and change included values and moral aspects social, educational, health, economic and technical results there is an urgent need for professions of a humanitarian nature, such as psychology social service, society in general, and psychological counseling social guidance in particular.

This need was the result of many factors, including:

(١)The Kingdom of Saudi Arabia's interest in all aspects of care for citizens Including attention to mental and social health.

(٢)The changes that occurred in the family sphere, especially women's exit to work In the past, she used to raise, educate, and monitor her children as well it was a source of tenderness, compassion, kindness, and a change in the father's interests Being away from his home for long periods and not caring about raising his children and take care of them as required.

(٣)The increase in the number of male and female students and the increase in educational problems the social and psychological problems they face and the inability of educational institutions about dealing with it.

(4) The increase in the number of Saudi universities and the multiplicity of their specializations, which called for there is a need to guide and guide students, especially in the field of choice the appropriate specialization according to their abilities and aptitudes their ambitions, inclinations and desires.

(5) Change in the need and subjectivity of the labor market in the Kingdom of Saudi Arabia to pick and choose.

(٦) Intellectual invasion through various media, both popular and print and the audio and the resulting ethical and social problems the psychology is diverse and many people fail to deal properly with it these problems lead to an urgent need for specialist intervention.

(٧)The abundance and diversity of family problems and the lack of many fathers Mothers have the necessary skills that can help them cope these problems.

(٨)Increase awareness among citizens of the importance of mental health in general Which led to their search and seeking professional help.

(٩)The abundance, diversity, and multiplicity of jobs, which made it difficult for the student do the selection process yourself.

(١٠)The negative view of some members of society towards manual work regardless of society's need for it, (Abu Abah and Niazi.(٢٠٠١)).

## **Second: The need for direction and guidance:**

Abd al-Salam and Taher, and Muhanni (1997): Al-Beblawi and Abd Al-Hamid (2004) pointed out that the reasons for the interest of educators and psychologists education by calling for the introduction of psychological service in universities is as follows:

### **(A)Rapid technological progress:**

The successive technological development that followed has brought about the information revolution has brought about a noticeable change in social concepts politically and economically, the speed with which this has become technological changes made everything that was advanced and modern, after a short period of time, backward and undeveloped, and this change was even rapid even if it is beneficial for the benefit of a person, it casts evil on a soul students who face, deal with, and are affected by this change the impact of this on the psychological counseling movement was to expand its field and its departure from the field of vocational guidance to broader fields. Thus, guidance includes all aspects of the student's life, psychological service entered universities from a wide range it became seen as a necessity, especially after the emergence of the gap the wide separator between what a student receives at the university and what he faces it in practical life, and hence there was a need for support this fruit comes through vocational guidance in universities and beyond one of the roles played by psychological counseling.

### **(B) The complexity of life and the complexity of social relationships:**

The life we live now is no longer that easy the simple life that man lived in the past has become complicated life, roles varied, and social relationships became intertwined social pressures have increased due to the imposition of many restrictions the controls on the student's behavior weigh heavily on him and invalidate him some of his freedom, and the student became in order to satisfy the groups that he belongs to it and behaves in a way that he may sometimes be dissatisfied with and submit to it has the same standards as the family group, the university group, and others of the groups of which one of its members represents.

With the complexity of this social system, there was a necessity urgent to find strategies to develop some social skills which helps students to engage in society and form positive social relationships with others and providing them with information on how to choose the appropriate style of social life. And it won't all of this and more can only be achieved through psychological guidance.

### **(c) Significant increase in population:**

The rapid demographic increase was followed by increased numbers of students accepted into universities, which led to their large number and its spread, which resulted in the emergence of many problems educational, pedagogical, psychological and social among these students: Which called for the need to find effective strategies to confront all these problems and more, the need for guidance arose psychological to address and solve these problems within the university sound scientific foundations.

### **(D) The family's guiding role is diminished:**

In the past, the burden of raising and guiding children fell on the responsibility of the family, but after the developments that occurred in the family the father, as well as the mother, are busy raising their children and after adoption drivers, maids, and nannies are required to do household chores caring for and meeting the needs of children in the homes entrusted to them tasks that should have been done by the father or mother, especially a lot they come from different cultures in religion, language, values and customs traditions, etc. Therefore, there was a necessity for one of them to be solved the means of upbringing were replaced, and the university was the one responsible for it that void left by the family: the university had to play the role what the family was doing was guiding and advising its students the mental, psychological, social, professional, and religious aspects, but rather the matter this went beyond that the university took upon itself the responsibility of guiding the family and preparing them to carry out their duties in the best way, and from here the need arose the urgent need for psychological counseling in universities.

Thus, university guidance is no longer a kind of luxury rather, it has become a necessity imposed by the life circumstances facing students in many situations in the modern era that they are forced to face, psychological counseling aims to help them solve these problems and helping them confront those situations and goals from all of this, the student must recognize aspects and characteristics his personality and entity, and that he is a member of a group with rights and obligations duties, and hence the guide must provide assistance and assistance in revealing his tendencies and aptitudes and undertaking them for development and care, as well as investing in his strengths and correcting his weaknesses which obstructs his progress or compensation for them, and assistance includes knowledge the student is provided with educational opportunities facilitated for him and the hobbies he pursues in his free time and works on developing it.

Student Guidance and Counseling Center

Main lobby, building ١٧ , third floor

Tel. ٤٦٩٨٧٤١ Fax. ٤٦٩٤٨٠٩

[alershad@ksu.edu.sa](mailto:alershad@ksu.edu.sa)

جامعة  
الملك سعود  
King Saud University



عمادة شؤون الطلاب  
مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

# مدخل إلى التوجيه والإرشاد الطلابي



## مقدمة:

يؤدي الإرشاد بمفهومه الشامل دوراً إيجابياً فعالاً في تشكيل وعي الشباب الجامعي من خلال تبنيه استراتيجيات متعددة أولها استراتيجية الوقاية خير من العلاج؛ ليحقق من خلالها تحجيم وتقليل انتشار الظواهر المرضية في محيط الشباب الجامعي على المستوى الفردي، أو على المستوى الجماعي، وينتفع بذلك المجتمع العام. أيضاً تشكيل الوعي بمخاطر المد الثقافي الغربي في تجلياته السلبية التي تستهدف الشباب العربي منذ زمن طويل محاولاً طمس هويته الإسلامية العربية. مع الأخذ في الاعتبار ضرورة التواصل مع الآخر الحضاري في تجلياته العلمية التي لا مناص عن النهل منها باعتباره الأخذ بمبادرة التقدم العلمي في مجالات متعددة. ويساعد الإرشاد الطلاب على بلورة أهدافهم واتخاذ القرارات المناسبة المتعلقة بمستقبلهم الأكاديمي والمهني عن طريق الاستفادة القصوى من جميع الإمكانيات والبدائل المتاحة؛ وينحقق هذا الهدف عن طريق تزويد الطلبة بالمهارات الأكاديمية المتنوعة التي ترفع من مستويات تحصيلهم الدراسي ومناقشة طموحاتهم العلمية، كما يتضمن أيضاً توعية الطلبة بلوائح وقوانين الجامعة؛ كل ذلك من خلال خدمات إرشادية متنوعة كالإرشاد الفردي والبرامج الإرشادية والاستشارات المختلفة.

والإرشاد دور مؤثر مع الطلاب أصحاب المشكلات الخاصة، يستهدف مشاركة الطالب نفسه في التعرف على أبعاد مشكلته وكيفية مواجهتها واكتساب مهارة مواجهة الضغوط الحياتية في الجامعة وخارجها، ويتحقق ذلك من خلال كفاءات علمية مهنية متخصصة على مستوى الكليات ومركز الإرشاد الأكاديمي بعمادة القبول والتسجيل.

لقد حظي الإرشاد باهتمام كبير في دول العالم المتقدمة نتيجة لما تعانيه هذه الدول من مشكلات على مستوى الجامعات والجماعات أثرت بشكل ملحوظ على المجتمع ككل: مما أدى إلى التفكير في دعم الجانب الإرشادي في هذه الجامعات والجماعات.

ولا يقتصر دور الإرشاد على الجانب الأكاديمي ومتابعة الطالب في تنفيذ خطته الدراسية فحسب؛ بل يتعداه إلى متابعته في الأمور النفسية والاجتماعية والحياتية؛ لذا فإن نجاح عملية الإرشاد، يتطلب توفر العديد من العناصر منها: المرشد الكفؤ؛ والطالب الملتزم؛ والمعلومات التي يتم بموجبها الإرشاد. والمختصون في المجالات النفسية والاجتماعية وغيرها وهو عملية مستمرة ومساعدة في تحقيق الأهداف التعليمية وتحطيط العقبات، ولذلك أجمع المختصون في مجاله على أنه نشاط أكاديمي يحتاج إلى شيء من الاحتراف، ومع اتساع رقعة التعليم العالي وفقاً لنظام الساعات المعتمدة؛ زادت الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي أكثر عن ذي قبل، لما له من تأثير على مستوى الطالب الذي قد يتعرض بسبب عدم الاهتمام به، إلى مزالقي قد تؤدي به إلى ترك الجامعة والدراسة الجامعية برمتها.

## أولاً: نشأة وتطور الإرشاد في المملكة العربية السعودية :

شهدت السنوات الأخيرة نمواً وتغيراً كبيراً في مختلف مجالات الحياة شمل هذا النمو والتغير الجوانب القيمية والأخلاقية والاجتماعية والتعليمية والصحية والاقتصادية والتقنية مما أدى إلى وجود حاجة ملحة للمهنيين ذات الطابع الإنساني كعلم النفس والخدمة الاجتماعية والاجتماع على وجه العموم والإرشاد النفسي والإرشاد الاجتماعي على وجه الخصوص.

وهذه الحاجة كانت نتيجة لعوامل عديدة منها:

- (١) اهتمام المملكة العربية السعودية بجميع أوجه الرعاية للمواطنين ومنها الاهتمام بالصحة النفسية والاجتماعية.
- (٢) التغيرات التي حدثت في مجال الأسرة وخاصة خروج المرأة للعمل والتي كانت في الماضي تقوم بتربية وتعليم ومتابعة أبنائها كما كانت مصدراً للحنو والشفقة والعطف، وتغير اهتمامات الأب وبعبء عن منزله لفترات طويلة وعدم اهتمامه بتربية أبنائه ورعايتهم على الوجه المطلوب.
- (٣) ازدياد أعداد الطلاب والطالبات وكثرة المشكلات التعليمية والاجتماعية والنفسية التي تواجههم وعجز المؤسسات التعليمية عن التعامل معها.

- (٤) ازدياد عدد الجامعات السعودية وتعدد تخصصاتها مما دعا إلى وجود حاجة لتوجيه الطلاب وإرشادهم خاصة في مجال اختيار التخصص المناسب وذلك حسب قدراتهم واستعداداتهم وظلموحتهم وميولهم ورغباتهم.
- (٥) تغير حاجة سوق العمل في المملكة العربية السعودية وخضوعه للاندقاء والاختيار.
- (٦) الغزو الفكري عبر وسائل الإعلام المختلفة المرئي منها والمقروء والمسموع وما ترتب عليه من ظهور مشكلات أخلاقية واجتماعية ونفسية متنوعة؛ وفشل كثير من الناس في التعامل الصحيح مع هذه المشكلات مما أدى إلى وجود حاجة ملحة لتدخل المتخصصين.
- (٧) كثرة وتنوع المشكلات الأسرية وعدم امتلاك كثير من الآباء و الأمهات للمهارات اللازمة التي يمكن أن تساعد في التعامل مع هذه المشكلات.
- (٨) زيادة الوعي لدى المواطنين بأهمية الصحة النفسية بصفة عامة مما أدى إلى بحثهم وطلبهم لمساعدة المتخصصين.
- (٩) كثرة وتنوع الوظائف وتعددتها مما جعل من الصعب على الطالب القيام بعملية الاختيار بنفسه.
- (١٠) النظرة السلبية من قبل بعض أفراد المجتمع تجاه العمل اليدوي بغض النظر عن حاجة المجتمع إليه (أبو عباة ونيازي، ٢٠٠١).

## ثانياً: الحاجة التوجيه والإرشاد :

يشير كل من عبد السلام وطاهر، ومهني (١٩٩٧)، الببلاوي وعبد الحميد (٢٠٠٤) إلى أن الأسباب التي دعت لاهتمام المربين وعلماء النفس والتربية بالدعوة إلى إدخال الخدمة النفسية بالجامعات هي ما يلي:

### (١) التقدم التكنولوجي السريع:

لقد أحدث التطور التكنولوجي المتلاحق - الذي اعظم الثورة المعلوماتية - تغيراً ملحوظاً في المفاهيم الاجتماعية والسياسية والاقتصادية؛ فالسرعة التي أضحت عليها تلك التغيرات التكنولوجية جعلت كل ما هو متطور وحديث بعد فترة وجيزة متخلفاً وغير متطور، وهذا التغير السريع حتى ولو كان مفيداً لصالح الإنسان؛ إلا أنه يلقي عبئاً على نفس الطلاب الذين يواجهون هذا التغير. ويتعاملون معه ويتأثرون به؛ وكان تأثير ذلك على حركة الإرشاد النفسي هو توسيع مجالاتها وخروجها من مجال التوجيه المهني إلى مجالات أوسع بحيث أصبح الإرشاد يشمل كافة جوانب حياة الطالب؛ فدخلت الخدمة النفسية إلى الجامعات من أوسع الأبواب وأصبح ينظر إليها على أنها ضرورة وخاصة بعد ظهور الهوة الواسعة التي تفصل بين ما يتلقاه الطالب في الجامعة وما



يواجهه في الحياة العملية. ومن هنا كانت هناك ضرورة لسد هذه الثغرة من خلال الإرشاد المهني في الجامعات والذي يعد أحد الأدوار التي يقوم بها الإرشاد النفسي.

(ب) تعقد الحياة وتشابك العلاقات الاجتماعية:

لم تعد الحياة التي نعيشها الآن هي تلك الحياة السهلة البسيطة التي كان الإنسان يعيشها في الماضي، فلقد تعقدت الحياة وتباينت الأدوار وتشابكت العلاقات الاجتماعية، كما زادت الضغوط الاجتماعية بسبب فرض العديد من القيود والضوابط على سلوك الطالب؛ مما أثقل كاهله وأفقدته بعضاً من حريته، وأصبح الطالب لكي يرضى الجماعات التي ينتمي إليها يسلك سلوكاً قد لا يرضى عنه أحياناً ويخضع نفسه لمعاييرها مثل جماعة الأسرة، وجماعة الجامعة.. وغيرها من الجماعات التي يمثل أحد أفرادها.

ومع تعقد هذه المنظومة الاجتماعية كانت هناك ضرورة ملحة لإيجاد استراتيجيات لتنمية بعض المهارات الاجتماعية التي تساعد الطلاب على الانخراط في المجتمع، وتكوين علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين وتزويدهم بمعلومات عن كيفية اختيار الأسلوب المناسب للحياة الاجتماعية. ولن يتأتى ذلك كله وغيره إلا من خلال الإرشاد النفسي.

(ج) الزيادة الكبيرة في عدد السكان:

إن التزايد الديمغرافي الهائل تبعه طفرة كبيرة في أعداد الطلاب المقبولين بالجامعات : مما أدى إلى كثرة عددها وانتشارها، الأمر الذي ترقب عليه ظهور العديد من المشكلات التعليمية والتربوية والنفسية والاجتماعية بين هؤلاء الطلاب: مما دعا إلى ضرورة إيجاد استراتيجيات فعالة لمواجهة كل هذه المشكلات وغيرها، فظهرت الحاجة إلى الإرشاد النفسي للتصدي لحل تلك المشكلات داخل الجامعة على أسس علمية سليمة.

(د) تقلص دور الأسرة التوجيهي:

لقد كان عبء تربية الأبناء وتوجيههم في الماضي يقع على عاتق الأسرة، ولكن بعد التطورات التي طرأت على الأسرة وإنشغال الأب وكذلك الأم عن تربية الأبناء وبعد الاعتماد على السائقين والخدامات والتربيات في القيام بالأعمال المنزلية ورعاية وقلبية احتياجات الأبناء في المنازل بحيث أوكلت إليهم مهام كان ينبغي أن يقوم بها الأب، أو الأم، لاسيما أن كثيراً من هؤلاء من ثقافات متباينة في الدين واللغة والقيم والعادات والتقاليد... الخ ولذا كانت هناك ضرورة بأن تحل إحدى وسائل التنشئة محلها، فكانت الجامعة هي المُنوطة بها سد

ذلك الفراغ الذي تركته الأسرة؛ فأصبح على الجامعة القيام بالدور الذي كانت تقوم به الأسرة من توجيه وإرشاد لأبنائها الطلاب من الناحية العقلية والنفسية والاجتماعية والمهنية والدينية؛ بل إن الأمر قد تعدى ذلك بأن اخنت الجامعة على عاتقها أمر توجيه الأسرة وإعدادها للقيام بوظائفها على أحسن وجه، ومن هنا ظهرت الحاجة الملحة لوجود الإرشاد النفسي بالجامعات.

وهكذا لم يعد الإرشاد في الجامعة نوعاً من الترف والرفاهية وإنما أصبح ضرورة فرضتها ظروف الحياة التي تواجه الطلاب في العديد من المواقف في العصر الحديث والتي تفرض عليهم مواجهتها، ويهدف الإرشاد النفسي إلى مساعدتهم على حل تلك المشكلات ومعاونتهم على مواجهة تلك المواقف، والهدف من ذلك كله أن يتعرف الطالب على جوانب وسمات شخصيته وكيانه وأنه عضو في جماعة له حقوق وعليه واجبات، ومن هنا يتوجب على المرشد تقديم العون والمساعدة في الكشف عن ميوله واستعداداته وتعهدها بالتنمية والرعاية، وكذلك استثمار نواحي القوة لديه وتقويم نواحي الضعف التي تعترض تقدمه، أو تعويضه عنها؛ وتشمل المساعدة معرفة الطلاب بالفرص التعليمية المتوفرة له والهوايات التي يقضي فيها أوقات فراغه والعمل على تنميتها.



جامعة  
الملك سعود  
King Saud University



مركز التوجيه والإرشاد الطلابي

البهو الرئيس مبنى ١٧

الدور الثالث



٤٦٩٨٧٤١



٤٦٩٤٨٠٩



alershad@ksu.edu.sa